

Der IT-Koordinator

Unverzichtbares Bindeglied zwischen Fachabteilung und IT

So optimieren Sie die Zusammenarbeit mit den Fachbereichen:

- ◆ IT-Abteilung zum internen Dienstleister und Berater entwickeln
- ◆ Konstruktiven Dialog zwischen Fachabteilung und IT fördern
- ◆ Wünsche und Bedürfnisse der Anwender erkennen und dokumentieren
- ◆ Kollegen und Vorgesetzte von der Nützlichkeit der IT-Vorhaben überzeugen
- ◆ Begeisternde Lösungen finden und IT-Kunden abholen

Exklusive Praxisberichte:

- ◆ Einbindung und Positionierung der IT-Koordination bei der Basler Versicherungen
- ◆ Aufbau und Aufgaben des IT-Koordinator-Teams bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

- 4. und 5. April 2019 in München
- 16. und 17. Mai 2019 in Berlin
- 27. und 28. Juni 2019 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch begrenzte Teilnehmerzahl!

Ihr persönlicher Mehrwert



Qualifiziertes Zertifikat
„Der IT-Koordinator“
der Fachhochschule Aachen
und der Universität Stuttgart

Prüfung getrennt buchbar!

Ihre Experten:



Sven Burgmans
Basler Versicherungen



Prof. Dr. Georg Herzwurm
Universität Stuttgart



Nicolet Katulski
Berliner Stadtreinigungs-
betriebe



Prof. Dr. Wolfram Pietsch
Fachhochschule Aachen

30 Jahre

MANAGEMENTCIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: + 49 6196 4722-700

Ihr Werkzeugkasten zur Koordination von Fachabteilung und IT



Ihre Seminarleiter:
Prof. Dr. Georg Herzworm, Leiter der Abteilung Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik,
Universität Stuttgart
Prof. Dr. Wolfram Pietsch, Professor für Internationales Vertriebs- und Servicemanagement,
Fachhochschule Aachen



Empfang mit Tee und Kaffee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

13.00 Business Lunch

14.30 Anforderungsanalyse und -management für die IT-Koordination

9.30 Auftakt und Diskussion: Die Rolle des IT-Koordinators im Unternehmen

- Begrüßung und Vorstellung
- Darstellung der organisatorischen Einbettung der Teilnehmer in ihren Unternehmen
- Diskussion der Rolle des IT-Koordinators
- Erhebung der Erwartungen der Teilnehmer an das Seminar

- Bedeutung von Anforderungen für den Projekterfolg
- Techniken zur Erhebung von Anwenderanforderungen
- Vorlage für die Anforderungsspezifikation

10.30 Kaffee- und Teepause

15.15 Kaffee- und Teepause

11.00 Aufgaben und Kernkompetenzen des IT-Koordinators

- Arten von IT-Koordinatoren und deren Bedeutung im Unternehmen
- Zuordnung der Aufgaben zu IT- und Fachabteilung
- Fachliche, technische und persönliche Anforderungen und Kompetenzen
- Problemfelder und Risiken
- Abgrenzung zum Support, Projektmanagement und Produktmanagement

15.45 Workshop: Anforderungen spezifizieren und priorisieren



- Suche nach Macht- und Fachpromotoren
- Herausfinden, was die Firma braucht und die Anwender wirklich wollen
- Ausloten der Präferenzen
- Notwendige, erwartete und begeisternde Lösungen finden
- Gemeinsames Verständnis zwischen Fachabteilung und IT herstellen
- Effektive und effiziente Lösungen bestimmen

12.00 Die IT-Koordination bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben (BSR)



- Einbettung der IT im Unternehmen
- Profil eines IT-Koordinator-Teams
- Change-Management und IT-Projekte
- Genehmigungsprozess für IT-Budget und -Ressourcen
- IT-Alignment
- Der IT-Koordinator im Fachbereich – Fluch oder Segen?

17.15 Abschließende Diskussion

- Zusammenfassung des ersten Seminartages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen
- Feedback und Verbesserungsmöglichkeiten

ca. **17.30** Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together



Nicolet Katulski
Gruppenleiterin IT-Koordination,
Berliner Stadtreinigungsbetriebe,
Berlin

Get-together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umrund ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern.

Instrumente und Methoden für ein erfolgreiches IT-Projektmanagement

Ihre Seminarleiter:
Prof. Dr. Georg Herzwurm
Prof. Dr. Wolfram Pietsch

9.00 Begründung und Durchsetzung von IT-Vorhaben

- IT als Kostenfalle oder strategische Waffe?
- Nutzeffekte erkennen, bestimmen und kommunizieren
- Überzeugende Projektvorschläge ausarbeiten
- Multiprojekt-, Programm- und Projektportfolio-management
- Dienstleistungsqualität und Performance Management
- Auswahl und Steuerung externer Partner

10.00 Kaffee- und Teepause

10.30 Einbindung und Positionierung der IT-Koordination bei der Basler Versicherungen



- Aufbau und Zusammensetzung des IT-Koordinator-Teams bestimmen die strategische Ausrichtung
- Die Arbeitsmethodenkoffer sollten von klassischen Analysefähigkeiten bis zur Scrum-Arbeitsmethode gefüllt sein
- Beim Multiprojektmanagement spielt der IT-Koordinator eine große Rolle



Sven Burgmans
Senior Projektleiter,
Basler Versicherungen,
Bad Homburg

11.30 Kommunikation zwischen Fachabteilung und IT: Überzeugungs- und Gesprächstechniken

- Überzeugen versus Überreden
- Zielgerichtete Präsentation
- Kommunikationsprobleme und Lösungsansätze
- Systematischer Dialog zwischen IT-Mitarbeitern und Anwendern
- Sitzungsmoderation zur Anforderungserhebung
- Change Management: Bei Veränderungen Mitarbeiter abholen

12.30 Business Lunch

14.00 Praktisches Dokumenten- und Änderungsmanagement für die IT-Koordination

- Zusammenhang zwischen offenen Punkten, Änderungen und Projektaktivitäten
- Nützliche Dokumententypen und Prozesse
- Ablagestrukturen und Werkzeuge

14.45 Kaffee- und Teepause

15.15 IT-Trends und Erfolgsfaktoren der IT-Koordination

- Empirische Befunde in Wissenschaft und Praxis
- Unternehmensspezifischer Ansatz zur IT-Koordination
- Reifegradmodell und Trends der IT-Koordination
- IT-Koordination in Zeiten von Industrie 4.0, Cloud Computing, Software Ecosystems und Appification

16.00 Zusammenfassung des Seminars durch die Seminarleiter und Abschlussdiskussion

16.30 Ende des Intensiv-Seminars und fakultative Prüfung zum zertifizierten IT-Koordinator

----- Getrennt buchbar! -----

17.00 Zertifikat „Der IT-Koordinator“



Sie haben die Möglichkeit, das qualifizierte Zertifikat „**Der IT-Koordinator**“ der Fachhochschule Aachen und der Universität Stuttgart zu erhalten, indem Sie an einer mündlichen Prüfung teilnehmen. Es wird eine Fallstudie mit offenen Fragen ausgegeben, die einen unmittelbaren Bezug zu den Inhalten des Seminars haben. Diese Fragen werden einzeln beantwortet und in der Gruppe diskutiert. Es erfolgt eine qualifizierte Bewertung Ihrer Leistung. Auf Wunsch kann individuell auch eine Benotung der Leistung vorgenommen werden. Ihr Zertifikat wird durch die Fachhochschule Aachen und die Universität Stuttgart ausgestellt.

Die Prüfung wird abgenommen von:

- **Prof. Dr. Georg Herzwurm**
Leiter der Abteilung Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik, **Universität Stuttgart**
- **Prof. Dr. Wolfram Pietsch**
Professor für Internationales Vertriebs- und Servicemanagement, **Fachhochschule Aachen**

ca. 18.00 Prüfungsende

Sven Burgmans

ist seit Oktober 2018 Senior Projektleiter im Bereich Projekte und Prozesse bei der **Basler Versicherungen** in Bad Homburg. Hier leitet er große und kritische Strategie- und Digitalisierungsprojekte. Zuvor war er bei der Basler Abteilungsleiter IT-Koordination und arbeitete mit seinem 12-köpfigen Team an 20 Projekten und war an 100 Aufträgen beteiligt. Das Spektrum reichte von Produkt- und Prozessoptimierungen bis hin zur vollständigen Neuimplementierung in die Systemlandschaft.

Prof. Dr. Georg Herzworm

ist seit 2003 Leiter der Abteilung Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik an der **Universität Stuttgart** und seit 2012 Vorstandsmitglied und Direktor des Clusters „Management of Global Manufacturing Networks“ der Graduiertenschule GSaME an der Universität Stuttgart. Von 2000 bis 2003 hatte er eine Professur an der Technischen Universität Dresden inne. Seine Forschungs- und Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen software-intensive Geschäftsmodelle sowie Qualitäts- und Produktmanagement.

Nicolet Katulski

ist Gruppenleiterin IT-Koordination bei den **Berliner Stadtreinigungsbetrieben**. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in den Bereichen Business Analysen und Prozessoptimierung, Change- und Fehlermanagement, Anforderungs-Design und Abnahme IT-Entwicklung, Prozessmodellierung, Testmanagement und Incident-Management und Application Lifecycle Management. Darüber hinaus übernimmt Nicolet Katulski die Datenschutzkoordination und ist für das Enterprise Mobility und für digitale Innovationen im Unternehmen verantwortlich.

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

ist seit 1999 an der **Fachhochschule Aachen** am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften tätig, zuerst als Professor für BWL, insbesondere Wirtschaftsinformatik, und nun als Professor für Internationales Vertriebs- und Service-management. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen u. a. im Software-Projekt- und Produktmanagement, sowie dem IT-Management in allen Facetten. Von 1992 bis 1999 war Prof. Dr. Wolfram Pietsch für die ExperTeam AG im Bereich Software-Technik und -management tätig.

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket



Entspannt ankommen – nachhaltig reisen. Die Deutsche Bahn bringt Sie in Kooperation mit Management Circle an Ihren Veranstaltungsort.

Buchen Sie bequem online und sichern Sie sich so das günstigste Bahn-Ticket. Wir bieten Ihnen automatisch eine Übersicht aller Bahn-Angebote auf Ihrer Wunschstrecke für Hin- und Rückfahrt.

Von jedem beliebigen DB-Bahnhof können Sie Ihre Reise zu günstigen Sonderkonditionen antreten.

Alle Details zum Veranstaltungs-Ticket finden Sie hier:

www.managementcircle.de/bahn



Foto: ©Gerhard Linnekegel/Deutsche Bahn

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



Malena Palinski

Tel.: +49 6196 4722-932

E-Mail: malena.palinski@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



Begeisterte Teilnehmerstimmen:

- ✓ „**Endlich ein Seminar, wo man etwas Praktisches mitnehmen kann.**“ A. Seifert, ERGO Group AG
- ✓ „**Sehr breit, sehr tief. Deckt das komplette Spektrum in erstaunlicher Weise ab.**“ M. Loidold, Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
- ✓ „**Meine Erwartungen wurden voll erfüllt und ich habe wertvolle Erkenntnisse für meine tägliche Arbeit mitgenommen.**“ Dr. H. Heng, GAZPROM Germania GmbH
- ✓ „**Besonders gut fand ich die Vielseitigkeit der Zugänge zum Thema, Vortrag, Methoden und Kommunikation.**“ W. Kujak, Landesamt für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz

Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

Die Implementierung und Nutzung von Software ist mit enormen und vielschichtigen Schwierigkeiten verbunden. Einerseits fehlt Anwendern häufig das nötige Fachwissen, um sich gegenüber Programmierern zu artikulieren. Andererseits wissen Entwickler wenig von den betrieblichen Belangen, Strukturen und Abläufen in den Fachabteilungen.

Jetzt sind Sie gefragt!

Als IT-Koordinator fungieren Sie als **Dolmetscher zwischen Softwareentwicklern und Anwendern** sowie als Ansprechpartner der Geschäftsleitung.

Ihre Rolle des IT-Koordinators ist vielschichtig und anspruchsvoll! Neben **fundiertem Fachwissen** wird von Ihnen auch **Kommunikationsgeschick** erwartet: Als IT-Koordinator kennen Sie die internen Betriebsabläufe der Fachabteilungen, definieren Anforderungen an die Software und wirken bei der Erstellung von Pflichtenheften mit. Dazu müssen Sie lernen, wie Sie Anregungen und Wünsche Ihrer Kollegen aus den Fachabteilungen für die Mitarbeiter der IT „übersetzen“. Zugleich ist es Ihre Aufgabe, die Leistungsfähigkeit der IT für die Fachabteilungen und ihre User offensichtlich zu machen.

Ihr Nutzen aus diesem Seminar

- Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **Rolle, Aufgaben und Positionierung des IT-Koordinators** im Unternehmen.
- Sie erfahren, wie Sie zum **unverzichtbaren Bindeglied zwischen Fachabteilungen und IT** werden.
- Sie lernen, wie Sie Ihre **IT-Abteilung zum internen Dienstleister und Berater** entwickeln.
- Sie hören, wie Sie den **konstruktiven Dialog zwischen Fachabteilung und IT** fördern.
- Sie lernen wichtige **Gesprächs- und Überzeugungstechniken** für einen erfolgreichen Austausch mit IT-Mitarbeitern und Anwendern kennen.
- Sie informieren sich, wie Sie die **Anforderungen der Fachabteilungen** richtig **analysieren** und **dokumentieren**.
- Sie erhalten einen Leitfaden zur Erstellung von **IT-Pflichtenheften**.
- Sie erfahren, wie Sie das **Dokumentenmanagement** für eine erfolgreiche IT-Koordination nutzen.
- Sie hören mehr über die **IT-Koordination in Zeiten von Industrie 4.0, Cloud Computing, Software Ecosystems und Appification**.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Absolute Experten:

Sie werden von sehr erfahrenen Referenten aus der Wissenschaft und Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen im Bereich IT-Koordination wird direkt an Sie weitergegeben.

Exklusive Praxisberichte:

Erfahren Sie mehr über die Einbindung und Positionierung der IT-Koordination bei der Basler Versicherungen. Hören Sie mehr über den Aufbau und die Aufgaben des IT-Koordinator-Teams bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben.

Intensives Networking:

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

Umfangreiche Arbeitsunterlagen:

Detaillierte Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und werden Sie im Tagesgeschäft unterstützen.

Integrierter Workshop:

Trainieren Sie gemeinsam mit unseren Seminarleitern, die Anforderungen der Fachabteilungen zu spezifizieren und zu priorisieren. Lernen Sie, notwendige, erwartete und begeisternde Lösungen zu finden.

Qualifiziertes Zertifikat „Der IT-Koordinator“:

Lassen Sie sich zertifizieren. Nehmen Sie an der mündlichen Prüfung teil und erhalten Sie das qualifizierte Zertifikat „Der IT-Koordinator“ ausgestellt von der Fachhochschule Aachen und der Universität Stuttgart.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Yvonne Schaezle

Bereichsleiterin

Tel.: +49 6196 4722-605

E-Mail: yvonne.schaezle@managementcircle.de

Der IT-Koordinator

■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Seminar richtet sich an **IT-Koordinatoren, Anwendungskoordinatoren, IT-Anforderungsingenieure, IT-Architekten, Leiter IT, IT-Projektleiter und Business Analysten** sowie an **leitende und spezialisierte Mitarbeiter** aus den Bereichen **IT/EDV, IT-Management, IT-Organisation, IT-Infrastruktur, IT-Prozessmanagement, Systementwicklung, Anwendungsentwicklung, IT-Anforderungsmanagement, IT-Support, IT-Controlling, IT-Risikomanagement, IT-Revision** und **Personalwesen**. Weiterhin angesprochen sind interessierte **IT-Berater** und **IT-Dienstleister** sowie Personalverantwortliche, die IT-Koordinatoren einstellen und sich einen Überblick über deren Aufgabengebiet verschaffen müssen.

■ 3 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **Rolle, Aufgaben und Positionierung des IT-Koordinators** im Unternehmen.
- Sie lernen, wie Sie Ihre **IT-Abteilung zum internen Dienstleister und Berater** entwickeln.
- Sie informieren sich, wie Sie die **Anforderungen der Fachabteilungen** richtig **analysieren** und **dokumentieren**.

■ Termine und Veranstaltungsorte

4. und 5. April 2019 in München

04-86938

Holiday Inn Munich - Westpark,
Albert-Rosshaupter-Strasse 45, 81369 München
Tel.: +49 89 4111130, Fax: +49 89 411113-599
E-Mail: info.wp@himuc.com

16. und 17. Mai 2019 in Berlin

05-86939

AMANO Grand Central Berlin, Heidestrasse 62, 10557 Berlin
Tel.: +49 30 400300-0, Fax: +49 30 400300-100
E-Mail: reservationsberlin@amanogroup.de

27. und 28. Juni 2019 in Frankfurt/M.

06-86940

Le Meridien Frankfurt,
Wiesenhüttenplatz 28-38, 60329 Frankfurt/M.
Tel.: +49 69 2697-834, Fax: +49 69 2697-812
E-Mail: reservations@lemeridienfrankfurt.com

■ Prüfung getrennt buchbar:

5. April 2019 / 17. Mai 2019 / 28. Juni 2019

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/04-86938

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts. (Germany)**

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Die Teilnahme an der getrennt buchbaren Prüfung kostet € 395,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn