

# IT-Projektbüro

## Effektive projektübergreifende Planung und Steuerung von IT-Projekten

Lernen Sie in diesem Seminar,

Mit Praxisberichten!

- was Sie beim Einzel- und Mehrprojektmanagement beachten müssen
- wie Sie verschiedene IT-Projekte projektübergreifend planen und steuern
- wie Sie ein IT-Projektbüro aufbauen
- wie Sie ein Qualitätsmanagement bei Ihren IT-Projekten implementieren
- wie Sie mit IT-Controlling und Portfoliomanagement Ihre IT-Projekte strategisch steuern können

Ihre Referenten:

Peter Brandenburg  
Vodafone D2 GmbH

Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Universität Stuttgart

Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Fachhochschule Aachen

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

27. und 28. Oktober 2004  
in Berlin

10. und 11. November 2004  
in Köln

1. und 2. Dezember 2004  
in München

GETRENNT BUCHBAR!

# IT-Anforderungsmanagement

Lernen Sie in diesem Seminar,

- wie Sie Ihre IT-Anforderungen priorisieren
- wie Sie effektive Lösungsalternativen identifizieren
- wie Sie pragmatisch Ihr IT-Anforderungsmanagement implementieren

Ihre Referenten:

Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Universität Stuttgart

Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Fachhochschule Aachen

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

MANAGEMENTCIRCLE®

15 JAHRE BILDUNG  
FÜR DIE BESTEN.  
EINFACH ÜBERLEGEN.

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96 / 47 22 - 700

# Grundlagen einer projektübergreifenden Organisation

Ihr Seminarleiter:

Prof. Dr. Wolfram Pietsch, Professor für BWL, **Fachhochschule Aachen**, Aachen

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen ab **8.30 Uhr**

### 9.15 Begrüßung durch den Seminarleiter

- Vorstellung
- Erwartungen und spezifische Anforderungen

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 10.00 Vom Einzel- zum Mehrprojektmanagement

- Formen des Einzelprojektmanagements
- Multiprojektmanagement
- Programmmanagement
- Projektportfoliomanagement
- Institutionalisierung durch ein IT-Projektbüro

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.30 Aufgaben und Aufbau eines IT-Projektbüros

- Prozessunterstützung und Controlling
- Informationsmanagement
- Methoden- und Werkzeugberatung/-coaching
- Phasen des Aufbaus eines IT-Projektbüros

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 12.30 Gemeinsames Mittagessen

### 13.45 Projektkoordination bei der Vodafone AG

- Informationsmanagement in den Fachbereichen und Projektorganisation
- Zielgerichtete Vorauswahl von IT-Lieferanten
- Ausschreibung und Projektbegründung
- Begleitung der Vertragsverhandlungen
- Reviews und Audits

Peter Brandenburg

Fachreferent Projektmanagement,  
**Vodafone D2 GmbH**, Düsseldorf

Praxisbericht!

### 15.00 Kaffee- und Teepause

### 15.30 Methoden der projektübergreifenden Planung und Steuerung

- Prozessmanagementansätze und -verfahren
- Integration von Projekt- und Prozessmanagement
- Organisation, Einführung und Betrieb

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 16.30 Projektinfrastruktur bei der Vodafone AG

- Verfahrensdokumentation und Formulare
- Änderungsmanagement
- Anforderungsmanagement

Peter Brandenburg

Praxisbericht!

### 17.15 Feedback

### 17.45 Get-Together

#### Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. Management Circle lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern!

ITIL Akademie

Bitte beachten Sie auch unser Ausbildungsprogramm zum

## ITIL Service Manager

Weitere Informationen finden sie unter:  
[www.italakademie.de](http://www.italakademie.de)

Oder fordern Sie das vollständige Veranstaltungsprogramm bei Eberhard Bergmann an.

Tel. 0 61 96/47 22 - 803, Fax 06196/47 22 - 888,

E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

# Effektive projektübergreifende Planung und Steuerung

Ihr Seminarleiter:  
Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 9.00 Begrüßung durch den Seminarleiter

### 9.05 IT-Projektbüro und Qualitätsmanagement

- Methoden und Standards (ISO 9000, CMM, SPICE etc.)
- Kundenorientierte Systementwicklung
- Zielgerichtete Prozessverbesserung

Prof. Dr. Georg Herzworm  
Lehrstuhl für Allgemeine BWL,  
**Universität Stuttgart**, Stuttgart

10.00 Kaffee- und Teepause

### 10.30 Operative Projektkoordination

- Projektinventur, Projektinitiierung und -steuerung
- Projektübergreifendes Risikomanagement
- Projektübergreifende Einsatzplanung
- Ressourcen und Änderungsmanagement

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

12.00 Gemeinsames Mittagessen

### 13.30 IT-Portfoliomanagement bei der Vodafone AG

- Vorschläge, Bewertung und Auswahl
- Budgetierung (stratic buckets)
- Projektpriorisierung

Peter Brandenburg

Praxisbericht!

14.45 Kaffee- und Teepause

### 15.15 IT-Controlling und Portfoliomanagement

- Operatives und strategisches IT-Controlling
- IT-Portfoliomanagement
- Fokussierung durch Policy Deployment
- IT-Service und Produktmanagement

Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Prof. Dr. Georg Herzworm

16.45 Ergebnissicherung und Abschluss

17.15 Ende des Seminars

Bitte beachten Sie auch unsere Veranstaltung

## Software-Pflichtenheft

8. und 9. November 2004 in Berlin  
22. und 23. November 2004 in München  
9. und 10. Dezember 2004 in Köln

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**  
Tel.: 0 61 96/47 22-802, Fax: 0 61 96/47 22-888  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

### Veranstaltungsübersicht per E-Mail

Wir informieren Sie über unsere neuesten Angebote aus Ihrem Interessengebiet.

Tragen Sie sich hierzu ein unter  
[www.managementcircle.de/email](http://www.managementcircle.de/email)



## INHOUSE TRAINING

Zu diesen und anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen an**.  
Wir beraten Sie gerne und erstellen ein individuelles Angebot.

**Achim Megdiche**, Tel.: 0 61 96 / 47 22 - 615 ♦ E-Mail: megdiche@managementcircle.de  
**Dirk Gollnick**, Tel.: 0 61 96 / 47 22 - 646 ♦ E-Mail: gollnick@managementcircle.de



## Bedürfnisse der Anwender erkennen und IT-Anforderungen qualifiziert umsetzen

Ihre Seminarleiter:

Prof. Dr. Georg Herzworm, Lehrstuhl für Allgemeine BWL, **Universität Stuttgart**, Stuttgart

Prof. Dr. Wolfram Pietsch, Professor für BWL, **Fachhochschule Aachen**, Aachen

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der  
Tagungsunterlagen **ab 8.30 Uhr**

### 9.15 Begrüßung durch den Seminarleiter

### 9.30 Anforderungsmanagement und klassische Systemanalyse

- Software-Lebenszyklus und weitere aktuelle Vorgehensmodelle
- Anforderungsmanagement in unterschiedlichen Vorgehensmodellen
- Erhebungstechniken
- Erfolgsfaktoren des Anforderungsmanagements

Prof. Dr. Georg Herzworm

### 10.15 Kaffee- und Teepause

### 10.45 Klassifikation und Priorisierung von Anforderungen

- Affinitätsdiagramme
- Bewertungs- / Priorisierungsverfahren
- Konsensmanagement

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 11.45 Ermittlung langfristiger Anforderungen an das Software-Produkt

- Aufnahme der „Stimme des Kunden“
- Analyse der Forderungen und Wünsche
- Ableitung lösungsunabhängiger Anforderungen

Prof. Dr. Georg Herzworm

### 12.45 Gemeinsames Mittagessen

### 14.00 Identifikation effektiver Lösungsalternativen

- Zielgerichtete Konstruktion alternativer Lösungsszenarien
- Ausloten von Wechselwirkungen
- Bewertung der Lösungsökonomie

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 14.45 Kaffee- und Teepause

### 15.15 Ein praktischer Werkzeugkasten für das Anforderungsmanagement

- Software Customer Value Management
- Kundengruppen
- Benchmarking
- Praxiserfahrungen

Prof. Dr. Georg Herzworm

### 16.00 Anforderungscontrolling

- Von der Aufwandschätzung zum Target Costing
- Kosten-Nutzenanalyse
- Risikomanagement

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

### 16.45 Ergebnissicherung und Abschluss

### 17.00 Ende des Seminars

Fallstudie

Fallstudie

**WEBACAD®**  
We educate business

**Online-Trainings – die sinnvolle Ergänzung!**

WEBACAD ist Ihr professioneller Partner für

- Online-Trainings zu Management-Themen
- Individual-Produktionen
- Blended Learning
- Consulting

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz!

WEBACAD GmbH & Co. KG  
Hauptstraße 129  
65760 Eschborn  
Tel: 06196/77 999-222  
E-Mail: info@webacad.de  
[www.webacad.de](http://www.webacad.de)

EIN UNTERNEHMEN DER MANAGEMENT CIRCLE GRUPPE