

Mit vielen
Fallbeispielen!

Software- Testmanagement

Steigern Sie Ihre Effizienz bei der Software-Entwicklung
durch methodisches Testen!

Lernen Sie alles Wissenswerte über

- ◆ das Testen im Systemlebenszyklus
- ◆ die richtige Software-Testmethodik und Software-Testorganisation
- ◆ die präzise Planung und Steuerung von Testprojekten
- ◆ mögliche Formen der Software-Testautomation
- ◆ die verschiedenen Qualitätsstandards beim Software-Testmanagement
- ◆ das Software-Testmanagement im IT Service Support nach ITIL

Mit vielen Praxisberichten der Vodafone D2 GmbH zu

- ◆ Qualitätsmodell und Testprozess
- ◆ Konfigurationsmanagement und Testen
- ◆ Erstellung und Prüfung von Pflichtenheften

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

Ihre Referenten:

Peter Brandenburg
Vodafone D2 GmbH

Prof. Dr. Georg Herzwurm
Universität Stuttgart

Prof. Dr. Stephan Jacobs
Fachhochschule Aachen



So urteilen ehemalige
Teilnehmer:

„Sehr praxisnah und
gut verständlich“

„Sehr gute Berücksichtigung
der Anliegen der Teilnehmer
durch die Trainer“

MANAGEMENTCIRCLE®

15 JAHRE BILDUNG
FÜR DIE BESTEN.
EINFACH ÜBERLEGEN.

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

Mehr Effizienz bei der Software-Entwicklung durch methodisches Testen!

Ihr Seminarleiter:
Prof. Dr. Georg Herzwurm
Professor für Allgemeine BWL, insb. betriebliche Standardsoftware,
Universität Stuttgart

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 Begrüßung durch den Seminarleiter

9.35 **Testen im Systemlebenszyklus**

- ▶ Bedeutung des Testens
- ▶ Arten des Testens
- ▶ Testen im V-Modell
- ▶ Testen bei agiler Software-Entwicklung

Prof. Dr. Georg Herzwurm

10.30 **Software-Testmethodik**

- ▶ Testplanung und -priorisierung
- ▶ Teststrategie
- ▶ Testfallermittlung und Testspezifikation
- ▶ Testdurchführung und -dokumentation

Prof. Dr. Stephan Jacobs
Professor für Wirtschaftsinformatik,
Fachhochschule Aachen

11.15 Kaffee- und Teepause

11.45 **Qualitätsmodell und Testprozess bei Vodafone**

- ▶ Projekt- und Testorganisation
- ▶ Entwicklung, Einführung und Einsatz eines unternehmensweiten Testmodells
- ▶ Dokumentation, Analyse und Steuerung von Tests im Projektgeschäft
- ▶ Testen und Wirtschaftlichkeit

Peter Brandenburg
Fachreferent Projektmanagement,
Vodafone D2 GmbH,
Düsseldorf

Praxis-bericht!

12.45 Gemeinsames Mittagessen

14.00 **Software-Testorganisation**

- ▶ Rollen und Verantwortlichkeiten beim Testen
- ▶ Auswahl von Testverfahren
- ▶ Kriterien für das Testende
- ▶ Test-Outsourcing

Prof. Dr. Stephan Jacobs

15.30 Kaffee- und Teepause

16.00 **Konfigurationsmanagement und Testen bei Vodafone**

- ▶ Bedeutung und Voraussetzungen für ein effektives und effizientes Konfigurationsmanagement
- ▶ Arten der Konfigurationsverwaltung
- ▶ Change Management
- ▶ Verfahren und Werkzeuge

Peter Brandenburg

Praxis-bericht!

17.00 Feedback und Gelegenheit zu abschließenden Fragen

17.30 **Get Together**

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und Teilnehmern!

Planung und Steuerung von Testprojekten

Ihr Seminarleiter:
Prof. Dr. Georg Herzwurm

9.00 Begrüßung durch den Seminarleiter

9.05 **Planung und Steuerung von Testprojekten**

- ▶ Teststufen und Arten von Testprojekten
- ▶ Idealtypischer Testprozess: Testaufgaben, -ergebnisse und -beteiligte
- ▶ Planungs- und Steuerungsinstrumente
- ▶ Abgrenzung und Schnittstellen zwischen Entwicklungs-, Wartungs- und Testprojekten
- ▶ Einsatz und Organisation von Testlaboren

Prof. Dr. Stephan Jacobs

10.00 Kaffee- und Teepause

10.30 **Erstellung und Prüfung von Pflichtenheften bei Vodafone**

- ▶ Bedeutung von Pflichtenheften und weiteren Dokumenten bei abteilungs- und unternehmensübergreifenden Projekten
- ▶ Beteiligte, Aufgabe und Prozess der Pflichtenhefterstellung
- ▶ Best Practice der Pflichtenhefterstellung
- ▶ Dokumenteninspektion
- ▶ Abnahme von Pflichtenheften

Peter Brandenburg

11.30 **Testen und Qualitätsstandards**

- ▶ Überblick über Standards und Normen des Qualitätsmanagements

- ▶ Spezifische Normen zum Testen
- ▶ Anforderungen an das Testen
- ▶ Testen im Capability Maturity Model und SPICE

Prof. Dr. Georg Herzwurm

12.30 Gemeinsames Mittagessen

13.45 **Testautomation**

- ▶ Vorteile und Grenzen der Testautomation
- ▶ Evaluierung von Testwerkzeugen
- ▶ Erfahrungen mit Testwerkzeugen
- ▶ Einsatz von Testwerkzeugen: Erfolgsfaktoren, Fallen

Prof. Dr. Stephan Jacobs

14.45 Kaffee- und Teepause

15.15 **Testen und IT Service Support**

- ▶ Schnittstellenproblematik:
 - Entwicklung
 - Qualitätssicherung
 - Support
- ▶ Differenzierung von
 - First-
 - Second-
 - Thrid-Level
- ▶ Lösungsansätze in der umfassenden ITIL-Konzeption

Prof. Dr. Georg Herzwurm

16.15 Zusammenfassung des Seminars durch den Seminarleiter und Abschlussdiskussion

16.30 Ende der Veranstaltung

Praxisbericht!