

# Brennpunkt IT-Kosten

## Behalten Sie Ihre IT-Kosten im Griff!

Hauptseminar

Informieren Sie sich umfassend, wie Sie

- ▶ IT-Kosten mittels Benchmarking oder TCO-Analyse transparent machen
- ▶ Die Wirtschaftlichkeit der IT ermitteln
- ▶ Kosten richtig abgrenzen und verrechnen
- ▶ Ihre IT kosteneffizient steuern
- ▶ Mit IT-Performance-Management den Wert der IT steigern

----- Auch getrennt buchbar! -----

Vertiefungsseminar

## SAP®-Kosten senken

Senken Sie Ihre SAP-Kosten durch

- ▶ Konsolidierung und Harmonisierung von SAP-Systemen
- ▶ Rückführung von Individuallösungen auf den SAP-Standard
- ▶ Optimiertes SAP-Systemmanagement, z.B. mit dem SAP Solution Manager
- ▶ Effizienten SAP-Betrieb im Rechenzentrum
- ▶ Klare Leistungsverrechnung und SLAs

Ihre Referenten:

Dr. Marcus Eul  
A.T. Kearney GmbH

Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Universität Stuttgart

So urteilen unsere Teilnehmer

„Sehr kompetent, sehr strukturiert,  
tolles Seminar!“

„Ausgezeichnete Referenten,  
sehr anschaulich präsentiert!“

„Sehr praxisnah und gut  
verständlich!“

Ihre Referenten:

Dr. Robert Brun  
Plaut Consulting GmbH

Klaus Kirst  
Lufthansa Systems Infratec GmbH

MANAGEMENTCIRCLE®

15 JAHRE BILDUNG  
FÜR DIE BESTEN.  
EINFACH ÜBERLEGEN.

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

# Brennpunkt IT-Kosten – Kostentransparenz

Ihr Experte  
 Dr. Marcus Eul, Principal, A.T  
 Prof. Dr. Georg Herzwurm, Professor für Allgemeine  
 insbesondere Unternehmens-

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen **ab 8.30 Uhr**

**9.15** Begrüßung durch die Seminarleiter

## **9.20 Auftakt und Diskussion zum Thema Kostendruck in der IT**

- ▶ Vorstellung der Teilnehmer
- ▶ Wert- und Kostenmanagement in der IT
- ▶ Aktuelle Kostenprobleme in der IT
- ▶ Erfahrungen der Teilnehmer mit Instrumenten zum IT-Kostenmanagement
- ▶ Erhebung der Erwartungen der Teilnehmer an das Seminar
- ▶ Abstimmung der Seminarinhalte mit den Teilnehmererwartungen

Dr. Marcus Eul  
 Prof. Dr. Georg Herzwurm

## **10.00 Kostenanalyse in der IT**

- ▶ IT-„Benchmarks“ und -Kennzahlen
- ▶ IT-Kostenblöcke und -Kostentreiber
- ▶ Total Cost of Ownership (TCO)-Analyse

Prof. Dr. Georg Herzwurm

**11.00** Kaffee- und Teepause

## **11.30 Messung der Wirtschaftlichkeit in der IT**

- ▶ Effizienz und Effektivität der IT
- ▶ Verfahren zur Ermittlung der Wirtschaftlichkeit der IT
- ▶ Priorisierung von Projekten
- ▶ **Fallstudie:** Wirtschaftlichkeit einer ERP-Lösung im KMU

Prof. Dr. Georg Herzwurm

**12.30** Gemeinsames Mittagessen

## **13.45 IT Kostenabgrenzung und -verrechnung**

- ▶ IT-Kostenarten, -stellen und -trägerrechnung
- ▶ IT-Kostenverrechnung
- ▶ Leistungsverrechnung
- ▶ IT-Servicevereinbarungen

Dr. Marcus Eul

**15.00** Kaffee- und Teepause

## **15.30 Instrumente zur kosteneffizienten Steuerung der IT**

- ▶ IT-Controlling von Projekten
- ▶ IT-Controlling des Betriebs
- ▶ IT-Balanced-Scorecard (BSC)

Dr. Marcus Eul

## **16.30 Feedback und Gelegenheit zu abschließenden Fragen**

Prof. Dr. Georg Herzwurm  
 Dr. Marcus Eul

## **17.00 Get-Together**

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und Teilnehmern!

# Wertschöpfung schaffen und IT-Kosten reduzieren

Organisatorisches Team:

**P. Kearney GmbH**, Düsseldorf

› Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik,  
Software, **Universität Stuttgart**

**9.00** Begrüßung durch die Seminarleiter

## **9.05 Maßnahmen zur Verringerung der IT-Kosten und Erhöhung der Wirtschaftlichkeit**

- ▶ Kosten in Anwendungen und Infrastruktur senken
- ▶ Kosten durch intelligentes Sourcing senken
- ▶ Kostenvorteile durch Fremdvergabe nutzen

Dr. Marcus Eul

**10.00** Kaffee- und Teepause

## **10.30 Instrumente zur Wertsteigerung der IT**

- ▶ Kostendruck versus Innovationsbedarf
- ▶ Ausrichtung der IT-Lösung auf die originären Anforderungen des Kunden
- ▶ Methoden zur Wertsteigerung der IT
- ▶ Effektive Kooperation zwischen Kunde und IT
- ▶ Zielgerichteter Abstimmungsprozess zwischen Kunden und Lieferanten

Prof. Dr. Georg Herzwurm

**Praxis-bericht!**

## **11.30 Gruppenarbeit: kostenorientierte Planung einer Softwareentwicklung**

- ▶ Identifikation des Kundennutzens
- ▶ Strukturierung der Anforderungen
- ▶ Priorisierung der Anforderungen
- ▶ Wirtschaftlichkeitsbetrachtung der Lösungsalternativen

Prof. Dr. Georg Herzwurm

**12.30** Gemeinsames Mittagessen

## **13.45 IT-Performance-Management**

- ▶ IT-Ziele und Key-Performance-Indikatoren
- ▶ IT-Performance-Management für die Organisation detaillieren
- ▶ Kontinuierlichen IT-Performance-Management-Prozess ableiten

Dr. Marcus Eul

**14.45** Kaffee- und Teepause

## **15.15 Erfolgsfaktoren der IT-Wirtschaftlichkeit**

- ▶ Empirische Befunde zu den Erfolgsfaktoren der IT
- ▶ Erfolgsfaktor Produktivität
- ▶ Erfolgsfaktor Qualität

Prof. Dr. Georg Herzwurm

## **16.15 Ergebnissicherung: Erwartungen und offene Punkte**

Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Dr. Marcus Eul

**16.30** Ende des Seminars

### **INHOUSE TRAINING**

Zu diesen und anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Wir beraten Sie gerne und erstellen ein individuelles Angebot.

**Achim Megdiche**

Tel.: 0 61 96/47 22-615

E-Mail: [megdiche@managementcircle.de](mailto:megdiche@managementcircle.de)

Getrennt  
buchbar!

# SAP®-Kosten senken

## Maßnahmen und Potenziale

Ihr Seminarleiter:

Dr. Robert Brun, Business Unit Manager IT Consulting, **Plaut Consulting GmbH**, IsmaningEmpfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen **ab 8.00 Uhr**

### 8.45 Herzlich Willkommen!

- ▶ Begrüßung durch den Seminarleiter
- ▶ Vorstellung der Themen und Abfrage der Teilnehmererwartungen
- ▶ Darstellung der Zielsetzung des Seminars

### 9.00 Kostenelemente einer SAP-Installation

- ▶ Auswirkungen der Unternehmensstrategie
- ▶ Anwendungsarchitektur
- ▶ Systemarchitektur, -infrastruktur
- ▶ Systembetrieb
- ▶ Lizenzmodelle

10.00 Kaffee- und Teepause

### 10.30 Praxisbeispiel:

#### ROI-Rechnung zu einer SAP-Einführung

- ▶ Kosten ermitteln
- ▶ Nutzen ermitteln und quantifizieren
- ▶ Kosten-/Nutzen-Analyse erstellen
- ▶ Projekt planen

### 11.30 Kosten senken durch Konsolidierung und Harmonisierung

- ▶ Zentrale versus dezentrale Architektur
- ▶ Flexibilität/Homogenität
- ▶ Rückführung von Individuallösungen auf den SAP-Standard
- ▶ Plattform-Migration
- ▶ Insourcing oder Outsourcing?

12.30 Gemeinsames Mittagessen

### 13.45 Kosten senken durch Systemmanagement

- ▶ Standardisierung der Betriebsprozesse
- ▶ Qualitätsverbesserung durch den SAP Solution Manager
- ▶ Effizienzsteigerung in der Benutzerverwaltung
- ▶ Wartungsstrategie
- ▶ Metering und Accounting

14.45 Kaffee- und Teepause

### 15.15 Effizienter SAP-Betrieb im Rechenzentrum

Praxis-  
bericht!

- ▶ Kostenbewusste Systeminstallation
- ▶ Reduzierung der Total Cost of Ownership (TCO)
- ▶ Standardisierung
- ▶ Synergieeffekte

Klaus Kirst  
Product Manager SAP,  
**Lufthansa Systems Infratec GmbH**,  
Kelsterbach

### 16.15 Kosten senken durch Transparenz

- ▶ Strukturierung des SAP-Leistungsangebotes
- ▶ Service Level Agreements in der SAP-Welt
- ▶ Kostenrechnung für den SAP-Betrieb
- ▶ Leistungsverrechnung mit SAP-CO

17.15 Zusammenfassung der Seminarergebnisse und Gelegenheit für abschließende Fragen

17.30 Ende des Seminars