

Vom Anforderungsmanagement bis zum Projektcontrolling – alles im

IT-Projektbüro

Mehr Erfolg durch standardisierte Prozesse!

So koordinieren, planen & steuern Sie parallele IT-Projekte...

- **termingenau:** Zeitmanagement projektübergreifend anlegen
- **ressourcenoptimal:** Personaleinsatzplanung projektumfassend planen
- **kosteneffizient:** Budgets durch IT-Controlling überwachen
- **kundenorientiert:** Anforderungen in Lasten- & Pflichtenheft aufnehmen
- **qualitätsbewusst:** Assessments & Zertifizierungen gezielt einsetzen
- **reibungslos:** Kommunikation zu Mitarbeitern & Dienstleistern verbessern

Ihre Experten für
IT-Projektmanagement:



Peter Brandenburg
Vodafone D2 GmbH



Prof. Dr. Georg Herzwurm
Universität Stuttgart



Prof. Dr. Wolfram Pietsch
Fachhochschule Aachen

Exklusive Praxisberichte!

Wie die **Vodafone D2 GmbH**
Pflichten- und Lastenhefte
erfolgreich koordiniert –
und dabei die Kosten durch
IT-Portfoliomanagement im Griff behält!

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

Projektübergreifend & zentralisiert: So gelingt die sach-, termin- und kostengerechte Abwicklung Ihrer Projekte!

Ihre Seminarleiter:

Prof. Dr. Georg Herzwurm, Lehrstuhl für Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik, **Universität Stuttgart**
Prof. Dr. Wolfram Pietsch, Professor für BWL, insbes. Wirtschaftsinformatik, **Fachhochschule Aachen**

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 Auftakt und Begrüßung

- Begrüßung durch die Seminarleiter
- Vorstellung der Referenten und Teilnehmer
- Erwartungen und spezifische Anforderungen
- Stellen, Aufgaben und aktuelle Probleme

9.50 Das IT-Projektbüro: Vom Einzelvorhaben zur konzertierten Projektwelt

- Projektmanagement als Organisationsform, Führungskonzeption und Methode
- Aufgaben, Rollen, Instrumente
- Multiprojektmanagement
- Programm- und Projektportfoliomanagement
- Das IT-Projektbüro als übergreifende Koordinationsinstanz

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

10.45 Kaffee- und Teepause

11.15 Den Überblick behalten: Projektübergreifende Planung & Steuerung von Terminen & Ressourcen

- Projektübergreifende Terminplanung
- Arbeitsorganisation und Kommunikation
- Dokumentenablage und Änderungssteuerung
- Personaleinsatzplanung
- Risikomanagement
- Eskalationsmanagement

Prof. Dr. Wolfram Pietsch

12.30 Gemeinsames Mittagessen

13.45 Ganzheitliches Anforderungsmanagement: Der erste Schritt im erfolgreichen Projekt

- Identifikation dauerhafter Kundenanforderungen
- Analyse und Bewertung von Lösungsalternativen
- Anforderungsbewertung und Ausloten der Lösungsökonomie
- Ableitung von Handlungsoptionen für das Projektmanagement
- Management von Produktlinien

Prof. Dr. Georg Herzwurm

14.45 Kaffee- und Teepause

15.15 Anforderungsmanagement in der Praxis: Koordination von Lasten- und Pflichtenheften

- Informationsmanagement in den Fachbereichen
- Phasen, Aufgaben, Rollen, Meilensteine
- Mustervorlagen, Reviews und Audits
- Vorauswahl IT-Lieferanten (RFI)
- Ausschreibung und Projektbegründung (RFQ)
- Begleitung der Vertragsverhandlungen
- Änderungsmanagement und Abnahme (RFA)

Peter Brandenburg

Referent Strategy Development,

Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf

16.45 Zusammenfassung des ersten Seminartages und Gelegenheit zur Diskussion offener Fragen

ca. 17.15 Ende des ersten Seminartages

Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde.

Management Circle lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und Teilnehmern!

Teilnehmerstimmen zu den Referenten:

- **„Gelungener Gesamtüberblick!“**
A. Schardt, WestLB AG
- **„Komplexe Themen wurden sehr gut und klar dargestellt. Ich habe viele Anregungen erhalten!“**
A. Link, Energetix GmbH & Co.KG
- **„Inhaltlich sehr gute Veranstaltung!“**
M. Pospiech, EADS Deutschland GmbH
- **„Viel Information gut aufbereitet! Sehr lockere Atmosphäre! Super!“**
J. Kimmerle, Deutsche Transalpine Oelleitung GmbH

Praxisbericht!

Ihre Lösung für optimales Multi-Projektmanagement: So steuern Sie Ressourcen & Prozesse ganzheitlich!

Ihre Seminarleiter:
Prof. Dr. Georg Herzwurm
Prof. Dr. Wolfram Pietsch

- 9.00** Begrüßung durch die Seminarleiter
- IT-Projekte steuern und überwachen:
IT-Controlling und Portfolio Management**
- Operatives und strategisches Projektcontrolling
 - Aufwandschätzung, Kalkulation, Budgetplanung
 - Projekt-Fokussierung und Zielharmonisierung
 - Cost-, Service-, Profit- und Investment-Center
 - IT Portfolio Management
 - IT Governance
- Prof. Dr. Wolfram Pietsch
- 10.00** Kaffee- und Teepause
- 10.15** **Die Kosten im Griff:
IT-Portfoliomanagement bei Vodafone**
- Praxisbericht!
- Projektübergreifende Informationsdrehscheibe
 - Project and Product Development Cycle
 - Projektübergreifende Termin- und Kostenplanung
 - Projektbewertung und -priorisierung
 - Budgetsteuerung mittels Strategic Buckets
- Peter Brandenburg
- 11.15** Kaffee- und Teepause
- 11.30** **Qualität bei Kosteneffizienz:
Projektübergreifende Qualitätssicherung**
- Methoden und Standards der QS (ISO 9000, CMM, SPICE/ISO 154002, ITIL/PRINCE etc.)
 - Praktischer Nutzen und Strategien für Assessments und Zertifizierung
 - Erfolgsfaktoren eines kundenorientierten, schlanken Qualitätsmanagements
- Prof. Dr. Georg Herzwurm
- 12.15** Gemeinsames Mittagessen
- 13.45** **Kommunikation im Fokus: Der menschliche Faktor im Projektmanagement**
- Kommunikationsprobleme und Lösungsansätze
 - Eskalation und Konsensfindung
 - Moderation von Entscheidungsprozessen
 - Interkulturelles Projektmanagement
- Prof. Dr. Georg Herzwurm
- 14.30** Kaffee- und Teepause
- 14.45** **Outsourcing als Erfolgsrezept?
Management externer IT-Projekte**
- Pro und contra der externen Vergabe
 - Auswahl von IT-Dienstleistern
 - Erstellung von Ausschreibungen und Pflichtenheften
 - Projekt- und Qualitätsmanagement bei externen Software-Projekten
- Prof. Dr. Wolfram Pietsch
- 15.30** Kaffee- und Teepause
- 15.45** **Dos and Don'ts: Erfolgsfaktoren in der Praxis**
- Von den Erfahrungen anderer lernen: Empirische Befunde
 - Kriterien für den Projekterfolg: fördernde und hemmende Faktoren
 - Stolpersteine und Lösungsansätze im Projektmanagement
- Prof. Dr. Georg Herzwurm
- 16.30** Ergebnissicherung und Abschluss
- ca. **16.45** Ende des Seminars

AKTUELL UND AUF DEN PUNKT!

Nutzen Sie unseren E-Mail-Service, um zeitgemäß Ihre Top-Themen bequem per E-Mail zu erhalten.

Ihr persönliches Profil verwalten Sie unter:
www.managementcircle.de/email

