



# Der IT-Koordinator

So werden Sie zum erfolgreichen Dolmetscher  
zwischen Fachabteilung und IT!

## Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie:

- ◆ den konstruktiven Dialog zwischen Fachabteilung und IT sicherstellen
- ◆ Anwenderanforderungen im Pflichtenheft korrekt beschreiben
- ◆ Ihre Rolle im Entwicklungsprozess und Systembetrieb sichern
- ◆ Wirtschaftlichkeit von IT-Systemen beurteilen
- ◆ fachübergreifende Zusammenarbeit in IT-Projekten erfolgreich steuern
- ◆ Veränderungen durch Dokumenten- und Change Management souverän meistern

## Direkt aus der Praxis der Vodafone D2 GmbH:

- ✓ Systematische Anforderungsbeschreibung im Pflichtenheft
- ✓ Erfolgreiche Koordination von IT-Projekten

## Sie wollen:

- ◆ die Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen verbessern!
- ◆ Anwenderanforderungen methodisch analysieren!
- ◆ den Erfolg Ihrer Arbeit transparent darstellen!

Ihre Experten:



Peter Brandenburg  
Vodafone D2 GmbH



Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Universität Stuttgart



Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Fachhochschule Aachen

Ihr persönlicher Mehrwert 



Qualifiziertes Zertifikat  
„Der IT-Koordinator“  
der Fachhochschule Aachen  
und der Universität Stuttgart

Prüfung getrennt buchbar!

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

MANAGEMENTCIRCLE®  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

# Die richtigen Werkzeuge zur Koordination von Fachabteilung und IT!

Ihre Seminarleiter:

Prof. Dr. Georg Herzwurm,  
Lehrstuhl für Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik, **Universität Stuttgart**

Prof. Dr. Wolfram Pietsch,  
Professor für BWL, insbes. Wirtschaftsinformatik, **Fachhochschule Aachen**

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.30 Uhr**

### 9.15 **Auftakt und Diskussion: Die Rolle des IT-Koordinators im Unternehmen**

- Vorstellung der Teilnehmer
- Darstellung der organisatorischen Einbettung der Teilnehmer in ihr Unternehmen
- Diskussion der Rolle des IT-Koordinators
- Abstimmung der Seminarinhalte mit den Teilnehmererwartungen

### 10.00 **Aufgaben und Kernkompetenzen des IT-Koordinators**

- Arten von IT-Koordinatoren und deren Bedeutung im Unternehmen
- Zuordnung der Aufgaben zu IT- und Fachabteilung
- Fachlich, technisch und persönlich: Anforderungen an Sie als IT-Koordinator
- Welche Problemfelder, Risiken und Potenziale gibt es?

11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.30 **Techniken für Analyse und Management von Anwenderanforderungen**

- Aufnahme und Dokumentation der „Stimme des Anwenders“
- Analyse der Forderungen und Wünsche der Fachabteilungen
- Anforderungsklassifizierung und -priorisierung
- Partnerschaftliche Anforderungsspezifikation
- Methoden des Capability Maturity Models (CMM)

13.00 Gemeinsames Mittagessen

### 14.15 **Kommunikation zwischen Fachabteilung und IT: Überzeugungs- und Gesprächstechniken**

- Zielgerichtete Präsentation
- Kommunikationsprobleme und Lösungsansätze
- Systematischer Dialog zwischen IT-Mitarbeitern und Anwendern
- Entscheidungsfindung in heterogenen Teams
- Moderation einer Sitzung zur Anforderungserhebung

15.15 Kaffee- und Teepause

### 15.45 **Einbindung des IT-Koordinators in Test, Abnahme und Support**

- Phasen und Rollen im Entwicklungsprozess und Systembetrieb
- Testplanung, -vorbereitung und -durchführung
- Systemabnahme, Alpha- und Beta-Test
- Verteilung der Aufgaben mit dem Support: 1LS, 2LS, Problemmanagement
- Bedeutung von ITIL 2.0 und 3.0

### 16.45 **Abschließende Diskussion**

- Zusammenfassung des ersten Seminartages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen

ca. 17.00

### **Get-Together**

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und Teilnehmern!

### **Begeisterte Stimmen ehemaliger Teilnehmer**

*„Komplexe Themen wurden sehr gut und klar dargestellt. Ich habe viele Anregungen erhalten.“*

A. Link, Energetix GmbH & Co.KG

*„Gelungener Gesamtüberblick!“*

A. Schardt, WestLB AG

*„Das Seminar hat die Aufgaben eines IT-Koordinators breit gefächert dargestellt und viele praktische Tipps vermittelt!“*

J. Hable, MAN Nutzfahrzeuge AG

*„Inhaltlich sehr gute Veranstaltung!“*

M. Pospiech, EADS Deutschland GmbH

*„Viel Information gut aufbereitet! Sehr lockere Atmosphäre! Super!“*

J. Kimmerle, Deutsche Transalpine Oelleitung GmbH

# So steuern Sie erfolgreich Ihre IT-Projekte!

Ihre Seminarleiter:  
Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Prof. Dr. Wolfram Pietsch

9.00 Begrüßung durch die Seminarleiter

### 9.05 Wirtschaftlichkeit von IT-Systemen

- Bedeutung der IT für den Unternehmenserfolg
- Effizienz und Effektivität der IT
- Verfahren zur Ermittlung der Wirtschaftlichkeit von IT-Vorhaben
- Kalkulation von IT-Vorhaben
- Wirtschaftlichkeit und Projektpriorisierung

### 10.00 Anforderungsbeschreibung in einem Pflichtenheft bei Vodafone

- Einbindung des IT-Koordinators bei der Erstellung von Pflichtenheften
- Anforderungsanalyse und Qualitätskriterien
- Integration der Anforderungsanalyse in das Pflichtenheft
- Fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit bei der Erstellung von Pflichtenheften

Peter Brandenburg,  
Fachreferent Projektmanagement,  
**Vodafone D2 GmbH**, Düsseldorf



11.15 Kaffee- und Teepause

### 11.45 Koordination von IT-Projekten bei Vodafone

- Projektübergreifendes Anforderungsmanagement
  - Termin- und Ressourcenplanung
  - Risikoanalyse und Projektsteuerung
  - Projektcontrolling
  - Management externer Projekte und Dienstleister
- Peter Brandenburg



12.45 Gemeinsames Mittagessen

### 14.00 Pragmatisches Dokumenten- und Änderungsmanagement für die IT-Koordination

- Zusammenhang zwischen offenen Punkten, Änderungen und Projektaktivitäten
- Nützliche Dokumententypen und Prozesse
- Ablagestrukturen und Werkzeuge

15.00 Kaffee- und Teepause

### 15.30 Erfolgsfaktoren der IT-Koordination

- Empirische Befunde in Wissenschaft und Praxis
- Unternehmensspezifischer Ansatz zur IT-Koordination
- Entwicklung der IT-Abteilung zum internen Dienstleister
- Reifegradmodell und Trends der IT-Koordination

16.30 Zusammenfassung des Seminars durch die Seminarleiter und Abschlussdiskussion

16.45 Ende des Intensiv-Seminars und Prüfung

----- Getrennt buchbar! -----

### Zertifikat „Der IT-Koordinator“



Sie haben die Möglichkeit, das qualifizierte Zertifikat „Der IT-Koordinator“ der Fachhochschule Aachen und der Universität Stuttgart zu erhalten, indem Sie an einer mündlichen Prüfung teilnehmen.

Es wird eine Fallstudie mit offenen Fragen ausgegeben, die einen unmittelbaren Bezug zu den Inhalten des Seminars haben. Diese Fragen werden einzeln beantwortet und in der Gruppe diskutiert.

Es erfolgt eine qualifizierte Bewertung Ihrer Leistung. Auf Wunsch kann individuell auch eine Benotung der Leistung vorgenommen werden. Ihr Zertifikat wird durch die Fachhochschule Aachen und die Universität Stuttgart ausgestellt.

**Beginn der Prüfung: 17.00 Uhr**

### Die Prüfung wird abgenommen von:

- Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, insbes. Unternehmenssoftware,  
**Universität Stuttgart**
- Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Professor für Betriebswirtschaftslehre, insbes. Wirtschaftsinformatik,  
**Fachhochschule Aachen**